



Číslo průzkumu: **1234567890**

2. ledna 2018

Vaše šance pomoci NHS

Píši Vám, abych Vás požádal o účast v průzkumu mezi pacienty praktických lékařů (GP). Tento průzkum provádí společnost Ipsos MORI jménem NHS England. Každoročně nám účastí v průzkumu pomůže kolem 1 milionu lidí.

Zlepšení práce praktických lékařů (GP) a zdravotnických služeb ve Vaší oblasti

Zúčastněte se prosím tohoto průzkumu vyplněním přiloženého dotazníku. Dotazuje se na Vaše zkušenosti s ordinací Vašeho praktického lékaře (GP) a jinými místními službami NHS a zahrnuje otázky o Vás a Vašem zdravotním stavu. Odpovědi, které získáme, pomohou NHS zlepšit místní zdravotnické služby poskytované lidem, jako jste Vy a Vaše rodina. Pokud jste v poslední době nenavštívili ordinaci Vašeho praktického lékaře (GP) nebo jste vyplnili dotazník již dříve, je stále velmi důležité, abychom znali Váš názor.

Vyplnění dotazníku by Vám mělo trvat **méně než 15 minut** a můžete ho zaslat zpět v přiložené obálce. Pro odeslání není třeba nalepit známku. **Můžete nám v NHS England pomoci ušetřit peníze odesláním dotazníku co nejdříve to bude možné** – v tom případě Vám nebudeme muset posílat žádnou upomínku.

S Vašimi informacemi bude zacházeno jako s důvěrnými

Na této stránce naleznete více informací o průzkumu a zachování důvěrné povahy údajů. Pokud máte více otázek nebo potřebujete pomoc s vyplněním dotazníku, navštivte prosím www.gp-patient.co.uk, kde můžete vyplnit dotazník online, nebo zavolejte Ipsos MORI na **bezplatnou linku 0800 819 9138** (pondělí až pátek 8:00 až 21:00 hodin; sobota 10:00 až 17.00 hodin).

Velmi děkujeme za Váš čas, který věnujete pomoci NHS.

S pozdravem,

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Otočte prosím

Proč provádíte tento průzkum?

Tento průzkum pomůže společnosti NHS vylepšit jak ordinace GP, tak další místní služby NHS, aby lépe vyhovovaly Vaším potřebám. Výsledky předchozích průzkumů, včetně výsledků ordinace GP v místě Vašeho bydliště, naleznete na stránce www.gp-patient.co.uk.

Jak jste získali mé jméno a adresu?

Vaše jméno bylo náhodně vybráno ze seznamu pacientů společnosti NHS registrovaných u praktických lékařů. Společnost Ipsos MORI posílá tento dotazník jménem společnosti NHS England. Podle Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království vydaného v roce 1998 je společnost NHS England zodpovědná za údaje, které o Vás má ve svém držení.

Vaše kontaktní údaje jsou důvěrné a společnost Ipsos MORI je použije pouze k zaslání tohoto dotazníku. Po dokončení průzkumu společnost Ipsos MORI Vaše kontaktní údaje vymaže. Společnost Ipsos MORI nezískala žádné údaje o vašem zdraví.

Co se stane s mými odpověďmi?

Vaše odpovědi budou propojeny s odpověďmi dalších respondentů a nebudou jakkoli spojeny s Vaším jménem, adresou nebo identifikačním číslem NHS. Jednotlivé odpovědi budou jak společnosti Ipsos MORI, tak autorizovanými zaměstnanci a výzkumníky společnosti NHS England považovány za důvěrné. **Ve výsledcích, které budou publikovány, Vás nebude možné jakkoli identifikovat.** Pro více informací prosím navštivte stránku www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality.

K čemu se používá číslo průzkumu uvedené na přední straně tohoto dopisu?

Společnost Ipsos MORI využívá číslo průzkumu k identifikaci respondentů (může tedy posílat upomínky jen těm, kteří dotazník dosud nevyplnili) a k přiřazení výsledků k jednotlivým ordinacím GP. Číslo průzkumu není propojeno s Vaším identifikačním číslem NHS. V případě, že si nepřejete dostávat jakékoli upomínky týkající se tohoto průzkumu, zašlete nám prosím nevyplněný dotazník nebo kontaktujte společnost Ipsos MORI na bezplatné lince **0800 819 9138**.

Může mi někdo s vyplňováním dotazníku pomoci?

Ano, určitě může. Můžete kontaktovat náš tým nebo požádat o pomoc příbuzného nebo známého. Ujistěte se ale, že odpovědi popisují pouze Vaše vlastní zkušenosti.

V případě, že byste potřebovali dotazník vytištěný velkými písmeny nebo v Braillově písmu, kontaktujte nás na bezplatné lince 0800 819 9138.